

KONTRAKTSVILKÅR



Kontrakt

Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av Trøndelag brann- og redningstjeneste IKS
avd. Sør-Trøndelag 110 sentral i samarbeid med lokalt brannvesen.

1. Kontraktinnhold.

Denne kontrakt regulerer forholdet mellom kunden, det lokale brannvesen og TBRT v/Sør – Trøndelag 110 sentral.

2. Alarmanleggets omfang og kvalitet

Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings eller brannmyndighet skal anleggets komponenter minst tilfredsstillende

Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemd's (FG) krav.

Ved anleggets betjeningsenhet/sentral, skal det forefinnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, samt et orienteringskart med detektorer og manuelle meldere.

Orienteringskartet skal være utført i henhold til krav gitt av forebyggende ved det lokale brannvesen.

Ved montering av nøkkelbokser skal de være plassert slik at de er lett tilgjengelig for utrykningsmannskapet. Det skal for eks. ikke være nødvendig med bruk av stige.

3. Tilknytning

Tilknytning må skje via Securinet AS eller Safetel AS sin alarmoverføringstjeneste

4. Vedlikehold og kontroll

Det skal tegnes en kontroll- og vedlikeholdsavtale mellom kunde og leverandør/installatør.

Kontrollen skal foretas minst en gang årlig, inkl. service på nøkkelbokser.

5. Karantenetid

Alarmanlegget skal ha gjennomgått en 14 dagers karantenetid uten feilalarmer, før anlegget knyttes opp mot Sør-Trøndelag 110 sentral.

6. Sør-Trøndelag 110 sentral sine forpliktelser

Sentralen forplikter å utstyre, drive og bemanne sentralen etter de til enhver gjeldende lover og forskrifter for nødalarmeringssentralen. Herunder også å viderevarsle, etter gjeldende aksjonsplan for det gjeldende brannvesen.

7. Det stedlige brannvesens forpliktelser

Det lokale brannvesen forplikter å foreta utrykning ved utløst alarm, med det mannskap/materiell som brannsjefen eller hans

bemyndiget bestemmer. Brannsjefen eller hans bemyndiget forbeholder seg retten til å samarbeide med operatør ved Sør-Trøndelag 110 sentral for å prioritere når flere hendelser skjer samtidig.

8. Kundens forpliktelser

Kunden skal oppnevne en brannvernansvarlig/kontaktperson som står ansvarlig for anlegget deriblant:

- Informasjonsplikt ovenfor de som skal utføre arbeid på og i nærheten av anlegget.
- At brannvesenet har tilgang til riktige nøkler.
- Utkobling av overføringen når det foregår arbeid og lign. på og i nærheten som kan utløse unødige alarm.
- Det må være lett tilgjengelig for brannvesenet å komme inn på et inngjerdet område, f. eks gjennom egen nøkkelboks ved port.
- Ved eierskifte av bygningen er kunden ansvarlig for abonnementsforholdet (oppsigelse/overdragelse av abonnement).

9. Feil / Unødige alarmer

Ved signering av kontrakt, erklærer kunden sitt ansvar for å dekke kostnader ved utrykning fra det lokale brannvesen, som skyldes unødige utløst automatisk alarm. Det enkelte brannvesen kan fritt avvike fra denne praksis.

Alle alarmer som utløses av andre grunner enn brann / branntilløp, herunder også alarmer utløst uten påviselig grunn, er unødige alarm.

Ved gjentatte unødige alarmer kan brannvesenet ilegge kunden gebyr etter gjeldende betalingsregulativ.

Sør-Trøndelag 110 sentral i samråd med det lokale brannvesen, forbeholder seg retten til å sette hele eller deler av anlegget ute av drift, hvis det oppstår tekniske feil og lignende som ikke kan avstilles.

10. Betalingsbetingelser

Løpende abonnement faktureres forskuddsvis pr. halvår, med forfall pr. den 15 januar og 15 juli. Prisen for avtalt tjeneste er slik den til enhver tid fremgår av betalingsregulativet. TBRT v/Sør-Trøndelag 110 sentral har anledning til å justere priser i henhold til SSB's konsumprisindeks, eller hvis styret i selskapet (IKS'et) vedtar det.

KONTRAKTSVILKÅR



11. Ansvar og forsikring

- Abonnementet overflødiggjør ikke abonnentens egen forsikringsdekning for skader forårsaket av brann, innbrudd, hærverk, vannskader, transport og lignende.
- På anlegg der det ikke er nøkkelboks eller den er ute av drift er ikke det lokale brannvesen ansvarlig for noen skade som følge av å finne årsak til alarmen.
- Ansvarsforholdet ved nøkkelboks fremgår av til enhver tid gjeldende sikkerhetsinstruks.
- Når sikkerhetsrutinen for oppbevaring av nøkler og fremgangsmåten ved utrykning er fulgt er det lokale brannvesen ansvarsfri.

- TBRT v/Sør-Trøndelag 110 sentral er ikke ansvarlig for skade / tap som følge av teknisk svikt på alarmsystemet eller manglende tjeneste når dette ikke har direkte sammenheng med grov uaktsomhet hos selskapet eller dets ansatte / operatører.

12. Oppsigelse av abonnement – mislighold

Avtalen kan sies opp av begge parter, med en gjensidig oppsigelsestid på 3 – tre måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1 i påfølgende mnd.

Misligholder en av partene sine forpliktelser vesentlig i følge avtalen, kan den krenkede part sette en rimelig frist for å få forholdet rettet. Om feil eller mangler ikke er rettet etter fristens utløp, kan avtalen heves uten nærmere varsel.

TRØNDELAG BRANN OG REDNINGSTJENESTE

Wictor Wahlberg

Leder

Sør-Trøndelag 110 sentral

Vedlagt: Sikkerhetsinstruks for nøkkelbokser
Betalingsregulativ

Kopi til: Lokalt brannvesen